



Resolución de Problemas Complejos

PROGRAMA



DIANA DAMAS



JAVIER G. RECUENCO



BENJAMÍN SUAREZ



PABLO
RUIZ CORREA



JOSÉ MANUEL
DE LA CHICA



LUIS BALLESTER



JOSÉ LUIS RISCO
ROJAS

A top-down view of a meeting table. The table surface is dark and covered with various business-related words in white, such as 'IDEAS', 'MARKET', 'ONLINE', 'INNOVATION', 'PROFIT', 'CONCEPTS', 'TEAMWORK', 'SALES', 'MOTIVATION', 'STOCK MARKET', 'GLOBAL COOPERATION', 'INTERNATIONAL', 'ADVICE', 'COMMUNICATION', 'GROWTH', 'TEAM', 'DATA', 'FUTURE', 'INVESTMENT', 'IDEA ONLINE', 'CONCEPTS', 'IDEA', 'IDEA PEOPLE', 'SUCCESS PLANS', 'MANAGEMENT', 'CREATION', 'TEAM', 'SALES', 'GROWTH', 'TEAM', 'DATA'. Several people's hands and forearms are visible around the table, suggesting a collaborative meeting. One person in the top right is wearing glasses and a blue checkered shirt. Another person in the bottom left is wearing a white sweater. A small white cup with a red handle is visible on the left side of the table. The overall atmosphere is professional and focused on business strategy.

*"Enfrentarse, siempre enfrentarse, es el modo de resolver el problema.
¡Enfrentarse a él!"*

Joseph Conrad

*"No podemos resolver problemas pensando de la misma manera que
cuando los creamos!"*

Albert Einstein

"Considera las contrariedades como un ejercicio"

Séneca



Índice

PROGRAMA

MÓDULO 1

¿QUÉ ES REALMENTE EL COMPLEX PROBLEM SOLVING? 6

MÓDULO 2

ESCUELAS DE PENSAMIENTO: DESDE DE BONO A RUMELT 6

MÓDULO 3

PENSAMIENTO CRÍTICO 6

MÓDULO 4

TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y CREATIVIDAD PROBLEM SOLVING 7

MÓDULO 5

METODOLOGÍAS PROBLEM SOLVING 7

MÓDULO 6

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO 7

Presentación

El Pensamiento crítico, el pensamiento creativo y el Complex Problem Solving serán algunas de las skills **más demandadas por las empresas en 2022**, según el World Economic Forum.

Y es que estas skills son imprescindibles para **cualquier directivo de empresa, gestor público o profesional** que tiene que tomar decisiones en un entorno dominado por la **incertidumbre**.

Adquirir la habilidad de evaluar los problemas con precisión, ponderar las posibles soluciones y adelantarse a los riesgos inherentes será lo que haga destacar a los profesionales presentes y futuros

¿Pero qué es exactamente el Problem Solving?

Se trata de una **metodología** que consiste en utilizar fórmulas genéricas o a medida, de una manera ordenada, para **encontrar soluciones eficaces a los problemas**. Y es que, es relativamente frecuente que uno de los principales obstáculos a la hora de resolver un problema provenga de esquemas mentales que impiden su correcto abordaje y solución. Aplicar un buen proceso en la resolución de un problema puede marcar a la diferencia en cuanto a rapidez y efectividad. Lo contrario puede conducir a soluciones ineficaces generando, en muchos casos, una enorme frustración.

Tener la habilidad de resolver problemas puede marcar una gran diferencia en tu carrera profesional

El **pensamiento crítico, la aplicación de métodos científicos y el razonamiento lógico a problemas y decisiones**, es la base de la resolución efectiva de problemas y la toma de decisiones.

Conocer nuevos enfoques para la resolución de problemas se ha convertido en una ventaja competitiva para alcanzar puestos de responsabilidad en mundo profesional.

Ponentes



DIANA DAMAS
Consultora Estratégica & Servicio al Cliente
SINGULAR SOLVING

Formadora y coach especialista en Productividad Personal, Storytelling y Comunicación, con más de 15 años de experiencia en el desarrollo de personas y entidades. Consultora de estrategia de Cliente en Singular Solving, compatibiliza esta actividad con la formación en el entorno empresarial, el Life Coaching y la narración oral.



JAVIER G. RECUENCO
CSO & Founder
SINGULAR SOLVING

Experto en personalización aplicada (Personotecnia). Emprendedor en serie, ha creado cinco startups. Mentor en Internet Accelerator Plug and Play. Ha sido CTO de empresas como Netdecisions, o Eequality. Consultor internacional para compañías como Ernst & Young, SchlumbergerSema,... Autor del primer libro sobre "Personalización" publicado por la Editorial Pearson en 2004.



BENJAMÍN SUÁREZ
Consultor Estratégico & Problem Solver
SINGULAR SOLVING

Consultor en Complex Problem Solving aplicado a problemas de negocio. Ha diseñado y dirigido proyectos de innovación para varias empresas del Ibex 35. Experto en Marketing y tecnología innovadora. Formador de Marketing Digital.

Por qué UNIR recomienda este programa

- Aprenderás a detectar las **falacias, sesgos y prejuicios cognitivos** que obstaculizan la resolución de problemas
- Descubrirás cómo aplicar con éxito **técnicas individuales** de Problem Solving
- Identificarás los aspectos clave para trabajar el Problem Solving **en equipo**
- Aprenderás las **metodologías** más extendidas de Problem Solving: **teoría y práctica**
- Descubrirás a través del pensamiento crítico cómo hacer un **análisis ajustado de la realidad** que permita elegir las mejores soluciones
- Conocerás las mejores técnicas individuales y grupales para **canalizar el conocimiento y la creatividad**
- Aprenderás **cómo usar storytelling** para comunicar a tus equipos las propuestas y los mecanismos de solución de forma comprensible y motivadora

DIRIGIDO A

- Gestores, gerentes, responsables de estrategia del sector público y privado
- Responsables de área: marketing, RRHH, comunicación, innovación, digital, tecnología, operaciones y finanzas
- Responsables de Proyecto, Team Leaders y Responsables de Equipo
- Profesionales del ámbito social: coaches, psicólogos, pedagogos, terapeutas, trabajadores sociales y educadores sociales
- Cualquier profesional que quiera mejorar sus habilidades cognitivas

Datos clave

14 semanas

16 Sesiones Online en Directo

Una vez a la semana (en casos puntuales habrá dos sesiones a la semana)

Cuatro Sesiones Magistrales

Donde descubrirás las experiencias de otros expertos en Resolución de Problemas Complejos

Actividades Obligatorias

Para superar el Programa los alumnos deberán:

- Realizar los tests
- Realizar un caso práctico grupal

Reconocimiento de 6 ECTS en estudios de Grado

Los estudiantes podrán obtener el reconocimiento de 6 ECTS en estudios de Grado por la participación en actividades universitarias culturales

Consulta a tu asesor el precio y los descuentos por inscripción anticipada

Tlf.: 941 209 743
estudiosavanzados@unir.net
<http://estudiosavanzados.net>

* Algunas lecturas se entregarán en inglés

Por qué elegirnos

Porque ponemos a tu disposición todo lo que necesitas para mejorar tu carrera profesional, **sin necesidad de desplazarte**, tan sólo necesitas conexión a internet y un dispositivo (PC, Tablet o incluso un Móvil) para seguir el programa.

Porque con nuestro modelo pedagógico, pionero en el mercado, participarás en **clases online en directo impartidas por los mejores profesionales** de cualquier parte del mundo. Además, puedes volver a verlas **en cualquier momento y desde cualquier lugar**, adaptándose a tu escaso tiempo.

Porque fomentamos el **NETWORKING**, clave en tu desarrollo profesional, poniéndote en contacto con ponentes y participantes de alto nivel, con los que compartirás trabajo y experiencias a través de la plataforma.



FLEXTIME

Sin barreras geográficas, en cualquier momento y en cualquier lugar. Nos adaptamos a tu disponibilidad horaria permitiéndote acceder y participar en directo a las sesiones online.



PROFESSIONAL SPEAKERS

Todos nuestros ponentes son profesionales de empresas líderes, que imparten sus sesiones basados en su propia experiencia, lo que aporta una visión real del mercado



NETWORKING INTERNACIONAL

Podrás conocer al resto de participantes de España y Latinoamérica. Te pondremos en contacto con ellos de forma presencial y/o virtual a lo largo del curso.



LEARNING BY DOING

Aplicarás todos los conocimientos gracias al aprendizaje adquirido en sesiones prácticas. Trabajarás en grupos dirigidos por especialistas, donde podrás fomentar el Networking e intercambiar experiencias.



SESIONES ONLINE EN DIRECTO

Podrás seguir e intervenir en las sesiones estés donde estés, sin necesidad de desplazamientos. Y si por algún motivo no pudieras asistir, podrás ver el material grabado en cualquier momento.



MENTORING CONSTANTE Y PERSONALIZADO

Desde el primer día se te asignará un tutor, que te acompañará y apoyará en todo momento. Resolverá cualquier duda que te pueda surgir y potenciará tus habilidades profesionales.

Programa

MÓDULO 1

¿Qué es realmente el Complex Problem Solving?

Circunstancias del nacimiento y aparición del CPS

Los cuatro atractores

Qué es y qué no es

Problemas que aborda

Diferencias con el pensamiento creativo

MÓDULO 2

Escuelas de pensamiento: desde de Bono a Rumelt

Chispazos de inspiración vs. trabajo estratégico

La escuela de Edward de Bono

La escuela de Giorgio Nardonne

La escuela de Richard Rumelt

MÓDULO 3

Pensamiento crítico

¿Cómo diferenciar hechos de opiniones? ¿Cómo deshacer-nos de las perspectivas erróneas que pueden hacer que enfoquemos mal un problema?

Proceso de pensamiento crítico

Barreras debidas a las limitaciones del ser humano. Antropología de la comunicación

Barreras debidas al uso del lenguaje

Barreras debidas a fallos en la lógica o percepción: Falacias y sesgos

Barreras o trampas debidas a fallos psicológicos o sociológicos: Lista de prejuicios cognitivos



MÓDULO 4

Técnicas de análisis y creatividad Problem Solving

A nuevos problemas, nuevas soluciones. Y las mejores soluciones se alcanzan con la puesta en común de todo el conocimiento y creatividad que poseemos tanto los equipos como las personas.

Pensamiento creativo, crítico y operativo

Técnicas de análisis de la realidad a partir del conocimiento grupal

Técnicas creativas individuales orientadas al Problema Solving

Técnicas creativas grupales

MÓDULO 5

Metodologías Problem Solving

Introducción a las herramientas y metodologías

Principios, estrategias y reglas heurísticas

Declaración del problema

Diagrama de Ishikawa

5 Whys

Tabla de Analisis Kepner & Tregoe

Metodología 8D

Problem Solving Estratégico

MÓDULO 6

Técnicas de comunicación para el cambio

No es suficiente encontrar una solución, es necesario que toda la organización se comprometa con ella. Para ello es imprescindible ser capaces de comunicar las propuestas y los mecanismos de solución de los problemas de una forma motivadora y comprensible a la vez que nos permita llevar a cabo acuerdos en los equipos y planes de acción.

Uso de storytelling para reframing organizacional

Técnicas de comunicación asertiva y feedback

Técnicas de consenso



SESIONES MAGISTRALES: ROLE PLAY

Con la metodología "learning by doing" se expondrán a los alumnos problemáticas reales empresariales en áreas de máximo desafío estratégico.

Dentro del programa, contaremos con cuatro expertos de compañías relevantes de diferentes áreas sometidas a intensas presiones: **innovación, tecnología, marketing y recursos humanos**.

Cuatro sesiones en directo con los alumnos donde los expertos expondrán un problema complejo que les afecta a su día a día. Los alumnos tendrán una referencia de primera mano de los desafíos a los que se enfrentan diariamente los profesionales y entenderán el rol que el Complex Problem Solving va a jugar en su desempeño profesional.



PABLO RUIZ CORREA #Role Play Innovación

Head of Digital Banking en Commercial Bank of Dubai
Director de Innovación Digital en Liberbank (2016-2019)
Advisor en NOYSI (2016 - 2017)
Mentor & Advisor en Plug & Play Silicon Valley (2015 - 2017)
Mentor & Advisor en Startupbootcamp FinTech New York (2015 - 2017)
Head of Open Innovation en Banco Santander (2015 - 2016)
Corporate Technology Strategy Director en Banco Santander (2014 - 2015)
Advisory Board Member en SpainTechCenter (2015 - 2016)



JOSÉ MANUEL DE LA CHICA #Role Play Tecnología

Chief Technology Officer en Santander Universidades (desde 2017)
Chief Technology and Innovation Officer en Universia Corporativo (desde 2017)
Global Venture Architect @ New Digital Business en BBVA (2015 - 2017)
Platform & Product Manager at BBVA Open Platform en BBVA (2013 - 2016)
Open Platform Manager & Open Business Analyst en BBVA (2015 - 2017)
Project Manager "Banking as a Service" @ I/O Solutions en BBVA (2011 - 2013)



LUIS BALLESTER #Role Play Marketing

Socio & Director Creativo en LOVE (in your brand) (desde 2007)
Creative Manager en Singular Solving (desde 2017)
Digital Creative Director en Tapsa | Y&R (2006 - 2007)
Director Creativo en Tapsa | Y&R (2002 - 2006)
Director Creativo en FCB Global (2001 -2002)



JOSÉ LUIS RISCO ROJAS #Role Play Recursos Humanos

Human Resources Director (Spain) en EY (desde 2013)
Tax & Law HR Business Partner (Spain, Italy and Portugal) en EY (2007-2013)
HR Manager en CUATRECASAS ABOGADOS (2004-2007)
HR Associate en DELOITTE (2002-2004)
HR Associate en ARTHUR ANDERSEN (2001-2002)

CASO PRÁCTICO

A lo largo del curso, los alumnos trabajarán los distintos aspectos que afectan a un problema complejo real.

Se examinará el caso práctico “Pandemia Covid-19”, para que apliquen las técnicas aprendidas y entren en dinámicas de equipo de resolución de problemas. El caso tendrá un régimen de aprendizaje progresivo (durante el programa) y culminará con una defensa argumentada de cada grupo de trabajo (al finalizar el seminario).

El objetivo del Caso Práctico será reconocer las complejidades subyacentes existentes en la mayoría de los escenarios complejos y la necesidad de soluciones de compromiso cuando no está claro cómo proceder sin acarrear graves problemas colaterales.

TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR

Programas Relacionados

- Seminario Pensamiento Crítico

Otros programas de tu interés

- Máster el Liderazgo y Desarrollo Personal
- Programa Executive en Chief Happiness Officer
- Programa Avanzado en Innovación
- Programa Avanzado en Transformación Digital

CONSULTA CON TU ASESOR LOS DESCUENTOS POR INSCRIPCIÓN A VARIOS PROGRAMAS

941 209 743

estudiosavanzados@unir.net

<https://estudiosavanzados.net>

unir
ESTUDIOS
AVANZADOS

RECTORADO

Avenida de la Paz, 137
26004 Logroño
España
+34 941 210 211

Delegación Madrid

C/ Almansa, 101
28040 Madrid
España
+34 915 674 391

Delegación Colombia

Carrera 21 # 102-46
Bogotá, Bogotá, D.C.
Colombia
+571 5169659

Delegación México

Av. Extremadura, 8.
Col Insurgentes Mix-
coac. Del.Benito Juárez
03920, México D.F.
01800 681 5818

Delegación Ecuador

Jerónimo Carrión, 13-43
y Juan Murillo
Quito, Ecuador
(+593) 3931480

Delegación Perú

Gabriel Chariarse, 415
San Antonio, Miraflores
Perú, Lima
(01) 496 – 8095